Miscolorescr.com es una tienda virtual, con domicilio en Costa Rica, América Central, que ofrece a sus clientes productos de arte de reconocida calidad, garantizando tiempos de entrega satisfactorios tanto a nivel nacional como internacional.

Al hacer uso de este sitio, los usuarios establecen que aceptan y entienden los siguientes términos y condiciones. Favor lea cuidadosamente los términos y condiciones antes de utilizar este sitio web. Si no está de acuerdo, por favor no utilice este sitio.

Políticas de envío

Los envíos dentro del territorio de Costa Rica, se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de Correos de Costa Rica. El servicio estará sujeto a los términos y políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El costo del envío será en colones, adicional al precio del producto y se calculará de acuerdo a la tabla de tarifas establecida por Correos de Costa Rica.

Los envíos dentro del territorio de Costa Rica, se entregarán a los clientes en un plazo máximo de 8 días hábiles, no obstante, este tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica.

Miscolorescr.com no se hace responsable de atrasos en la entrega de los productos si el atraso es ocasionado por Correos de Costa Rica. En el momento de realizar la entrega, si el cliente no estuviera presente, aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica.

El cliente, en el momento de realizar su compra, es responsable de brindar en forma específica la dirección de entrega, indicando claramente las señas particulares del lugar, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de asegurar la entrega exitosa del producto.

Los envíos internacionales, fuera del territorio de Costa Rica, se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de DHL Express. El servicio estará sujeto a los términos y políticas de entrega de DHL Express. El costo del envío será adicional al precio del producto y se calculará de acuerdo a la tabla de tarifas establecida por DHL Express según el destino final de entrega.

Igualmente, la entrega final del producto dependerá de las regulaciones de cada país de destino final, las cuales el cliente acepta conocer. Los costos aduanales y de nacionalización del producto, serán cubiertos por el cliente de acuerdo con las regulaciones de cada país. Estos costos no se consideran dentro del precio del producto y los costos de envío indicados por Miscolorescr.com.

Los envíos internacionales fuera del territorio de Costa Rica, se entregarán a los clientes dependiendo y según corresponda con las políticas y tiempos de tránsito habituales de DHL Express y los procesos aduanales y de nacionalización de cada país de destino final. Miscolorescr.com no se hace responsable de atrasos en la entrega de los productos si el atraso es ocasionado por estos factores. En el momento de realizar la entrega, si el cliente no estuviera presente, aplicarán las políticas de entrega de DHL Express.

El cliente, en el momento de realizar su compra, es responsable de brindar en forma específica la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, para asegurar la entrega del producto.

Políticas de pago

Los pagos por la compra de productos se realizarán por medio de la plataforma de pago del Banco Nacional de Costa Rica. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica.

En la plataforma de pago se aceptan las tarjetas de crédito o débito de marcas VISA y Masterd Card. A nivel de compras hechas en Costa Rica, también se podrá utilizar las tarjetas de Credix.

Las tarjetas American Express (AMEX) no se aceptan en esta plataforma.

Políticas de Privacidad y Seguridad

La información suministrada por los clientes por medio de esta página web es confidencial y no será compartida con terceros. La información que se solicita y la cual el cliente acepta suministrar es con el fin de hacer la entrega de los productos adquiridos por este medio.

Es responsabilidad del cliente mantener la confidencialidad de sus datos y la seguridad de la contraseña de su cuenta, de modo que el cliente asumirá la responsabilidad completa y total de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña. Miscolorescr.com no se hace responsable por el uso indebido de las cuentas y contraseñas de los usuarios de esta página web.

Si cliente descubre que su cuenta está siendo utilizada en forma indebida, debe informarlo por medio del correo miscolorescr@gmail.com.

Los clientes registrados podrán publicar observaciones, comentarios o sugerencias de los productos y de la página, teniendo en cuenta que las publicaciones no pueden tener contenido ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, que represente una invasión de la privacidad, infrinja los derechos de propiedad intelectual o que perjudique a terceros. El cliente asumirá la responsabilidad total de toda publicación que haga por medio de esta página web, tanto a nivel legal, civil o penal. Así mismo, el cliente libera de toda responsabilidad a Miscolorescr.com por las publicaciones o actividades realizadas a través de su cuenta.

Esta página web no podrá ser utilizada por los usuarios para el envío de contenidos considerados como publicidad, que contenga virus informáticos, cadenas de correos, solicitudes comerciales, solicitudes para unirse o ser miembros de cualquier otro servicio comercial en línea u otra organización, correos masivos o cualquier otra forma de "spam".

La suplantación de otra persona o entidad queda prohibida al hacer uso de esta página web.

Políticas de cancelación

El cliente podrá hacer la cancelación de su compra en un plazo no mayor a dos horas luego de haber realizado la compra. Posterior a este plazo, la compra no podrá ser revertida. La decisión de la cancelación de la compra deberá a comunicarse a Miscolorescr.com a través del correo electrónico miscolorescr@gmail.com, dentro del lapso de tiempo establecido. Miscolorescr.com dará respuesta a la solicitud del cliente en un plazo de 24 horas luego de recibida la notificación vía correo electrónico del cliente. La acreditación del monto de la compra al cliente se realizará de acuerdo con los procedimientos y políticas del Banco Nacional de Costa Rica, en la tarjeta de débito o crédito con la cuál se realizó el pago de la orden de compra.

Políticas de devolución, reembolsos y garantías.

La garantía sobre los productos comprados a través de Miscolorescr.com es única y exclusivamente por defectos de fábrica. La garantía no será aplicable en caso de un uso inadecuado del producto.

Una vez recibido el producto, el cliente deberá revisarlo y probarlo para asegurarse que su estado sea óptimo.

El cliente tendrá un plazo de 24 horas luego de recibido el producto por su parte para informar o hacer algún reclamo por garantía mediante el correo electrónico miscolorescr@gmail.com, adjuntando la información, como fotos y videos, que identifiquen el reclamo que está haciendo. Los reclamos por garantía realizado fuera de este plazo no serán aceptados. Miscolorescr.com hará la revisión del reclamo y la información enviada por el cliente, y dará respuesta en un tiempo de 48 horas, aceptando o rechazando el reclamo o solicitando información adicional, según lo considere.

En caso que se acepte el reclamo por garantía, el cliente podrá optar por reembolso del dinero o la reposición del artículo. En el caso de la devolución del dinero, este se hará de acuerdo con los procedimientos y políticas del Banco Nacional de Costa Rica, en la tarjeta de débito o crédito utilizada. En el caso de la reposición del artículo, este será enviado en un plazo de dos días luego de aprobado el reclamo. El tiempo de entrega final será el que corresponda según los procedimientos y políticas de Correos de Costa Rica para envío dentro del territorio de Costa Rica y los procedimientos y políticas de DHL Express para envíos internacionales, fuera del territorio de Costa Rica.

Políticas de envío de información y comunicación

Al visitar y/o registrarse en Miscolores.com, el usuario acepta recibir información y comunicados de parte nuestra, ya sea por medio de correos electrónicos o avisos colocados en la página web. De este modo, el usuario acepta que todo comunicado recibido de parte de Miscolorescr.com está dentro del marco legal y no se considera spam.

Políticas de uso de la página web Miscolorescr.com

Es prohibido descargar, modificar, alterar, transformar o eliminar cualquier parte de la página web Miscolorescr.com.

No se permite el uso de la información, productos, precios, imágenes, descargas digitales o copias de información de contenidos, así como agregar links o hipervínculos a cualquier parte de la página web Miscolorescr.com.

Miscolorescr.com, se reserva el derecho de modificar, ampliar, reducir o eliminar cualquier información contenida en la página web.

Políticas de derechos de autor:

El contenido de la página web tales como logos, textos, gráficos, iconos, imágenes, audios, descargas digitales, información de usuarios, es propiedad de Miscolorescr.com, por lo tanto, está prohibido el uso de cualquier contenido e información en la página web Miscolorescr.com para otros fines o por terceros, a menos que se dé una autorización en forma escrita para tal fin por parte de Miscolorescr.com

Políticas de modificación de términos y condiciones:

Miscolorescr.com podrá cambiar estos términos y condiciones sin previo aviso, con solo hacer la modificación en la página web. Por lo tanto, se recomienda al cliente revisar cada vez que ingrese a esta página web el apartado de términos y condiciones.